Compartiment de intervenții în regim de urgență, telefonul pentru cazurile de urgență, violență domestică are următoarele atribuții principale:

a) acordă asistență în cazurile de violență domestică și evaluează nevoile imediate ale victimelor;
b) acordă informare şi consiliere persoanelor victime ale violenţei domestice;
c) informează, consiliază şi orientează victima în ceea ce priveşte măsurile de protecţie de care aceasta poate beneficia din partea instituţiilor competente: ordin de protecţie provizoriu, ordin de protecţie, formularea unei plângeri penale, eliberarea unui certificat medico-legal etc.;
d) identifică situaţiile de risc pentru părţile implicate în cazurile de violenţă în familie şi îndrumă părţile către serviciile de specialitate / mediere corespunzătoare;
e) întocmește dosarele beneficiarilor și asigură confidențialitatea datelor la care acces;
f) asigură aplicarea metodei managementului de caz în toate cauzele pe care le instrumentează;
g) monitorizează cazurile de violenţă domestică din județul Covasna;
h) colaborează cu alți parteneri care fac parte din rețeaua de intervenție;
i) colaborează cu celelalte compartimente din cadrul Direcţiei Generale în vederea îndeplinirii atribuților ce-i revin;
j) colaborează cu serviciile şi centrele Direcţiei generale, cu instituţii, autorităţi, persoane fizice şi juridice, în vederea îndeplinirii atribuţiilor de serviciu;
k) ține evidența la zi a cazurilor instrumentate;
l) îndeplineşte orice alte atribuţii care îi sunt conferite prin actele normative în vigoare ori îi sunt stabilite prin hotărâri ale Consiliului Judeţean Covasna, prin dispoziţii ale preşedintelui Consiliului Judeţean Covasna, prin hotărâri ale Colegiului Director al Direcţiei Generale ori prin dispoziţii ale directorului general al Direcţiei Generale.

<u>Grupul de suport pentru victimele violenței domestice</u>

a) identifică impactul violenței și abuzului și găsește modalități de protecție personală;
b) asigură sprijin și ajutor reciproc, prin învățare experiențială într-un cadru confortabil și sigur în veder ea redobândirii și menținerii sănătății psihice;
c) oferă ajutor în depășirea consecințelor psihologice ale unor astfel de experiențe cu caracter repetitiv;
d) sprijină și identifică soluții alternative funcționale, care să ajute beneficiarii să își redobândească încrederea în propriile forțe și să își poată asuma procesul de transfer către o viață independentă;
e) asigură o abordare holistică a numeroaselor probleme sociale care însoțesc situațiile de violență;
f) sprijină victima în dezvoltarea de noi relații personale în scopul evitării izolării sociale;

g) găsește strategii optime de adaptare în situațiile de stres și în criză;
h) asigură sprijin în reducerea anxietății, agitației, a furiei și a atacurilor de panică, depășirea unor traume legate de separare, violență domestică, oricăror forme de abuz;
i) sprijină victimele în vederea îmbunătățirii imaginii și stimei de sine, gestionarea adecvată a dificultăților de alegere, creșterea încrederii în competența personală;
j) sprijină victimele în vederea dezvoltării personale pentru regăsirea rostului vieții, a semnificațiilor și sensurilor reale ale existenței;
k) asigură sprijin în vederea scăderii nivelului de izolare, managementul stresului, afirmarea de sine, îmbunătățirea abilităților de a avea grijă de propria persoană, diminuarea dependenței în relația cu alții, a fricii și sentimentelor de neputință;
l) sprijină victimele în creșterea abilităților de comunicare asertivă, creșterea gradului de conștientizare a modelelor de comportament și a vulnerabilității, respectiv capacitaților de utilizare a resurselor (medicale, juridice, sociale, de suport);

<u>Cabinetul de consiliere vocațională</u>

a) organizează sesiuni de consiliere individuală cu privire la orientarea/dezvoltarea carierei în scopul sprijinirii beneficiarului în luarea deciziei privind propriul traseul educațional-profesional;
b) organizează sesiuni de pregătire a portfoliului de angajare-îndrumare privind elaborarea CV-ului, a scrisorii de intenție, a planului de carieră, etc;
c) organizează sesiuni de pregătire pentru participarea la interviul de angajare;
d) organizează sesiuni de dezvoltare personală și profesională-dezvoltarea competențelor transversale;
e) asigură evaluarea psihologică / profil psihologic – evaluarea aptitudinilor, intereselor profesionale, a personalității, abilităților și a motivației, în colaborare și cu sprjinul grupurilor de suport, cu scopul de a ajuta victima în autocunoașterea și stabilirea propriului potențial și a propriilor limite, prin oferirea de informații obiective și relevante despre sine, pentru a putea face alegeri realiste cu privire la aspecte profesionale;
f) organizează sesiuni de informare privind oportunitățile educaționale de la nivel local și național și oportunitățile profesionale existente pe piața muncii în domeniile de studiu absolvite;
g) asigură organizarea a orice alte activități, care contribuie la atingerea scopului propus.