Anexa nr. 12
la Hotărârea C.J. Covasna nr. 24 /2021

REGULAMENT-CADRU
de organizare şi funcţionare a serviciului social cu cazare:
„Centru de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc"

ARTICOLUL 1
Definiţie

(1) Regulamentul de organizare şi funcţionare este un document propriu al serviciului social „Centru de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc" în vederea asigurării funcţionării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile şi a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informaţii privind condiţiile de admitere, serviciile oferite etc.
(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoane adulte, victime ale violenței domestice, pentru cupluri părinte/reprezentant legal - copil, beneficiari ai serviciilor oferite, cât şi pentru angajaţii centrului.

ARTICOLUL 2
Identificarea serviciului social

Serviciul social „Centru de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc", cu cod serviciu social 8790CR-VD-I, este înfiinţat şi administrat de furnizorul DGASPC Covasna, acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF nr. 000953, deține Licența de funcționare seria LF, nr. 0008282. Se recomandă păstrarea secretă a locației pentru publicul larg, cu atât mai mult cu cât este o formă de locuire în vederea facilitării transferului la o viață independentă menită să asigure protecție, siguranță și securitate personală beneficiarilor.

ARTICOLUL 3
Scopul serviciului social

Scopul/misiunea/obiectivul serviciului social „Centru de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc" este asigurarea serviciilor specializate atât victimei, cât și copiilor aflați în îngrijirea acesteia pentru gestionarea, depășirea situației de criză și a traumei rezultate în urma violenței domestice, respectiv pentru integrarea/reintegrarea în familie, comunitate și în societate în general.
Activităţile de bază ale serviciului sunt:

- evaluarea nevoilor beneficiarilor;

- planificarea activităților/serviciilor;
- asigurarea serviciilor care răspund nevoilor identificate ale fiecărui beneficiar:
  a. informare şi consiliere socială, reluarea contactelor sociale;
  b. consiliere psihologică şi, după caz, terapii de specialitate;
  c. educaţie extracurriculară pentru un stil de viaţă sănătos; pentru prevenirea şi combaterea consumului de droguri, alcool şi tutun; prevenirea bolilor transmisibile, pentru dezvoltarea abilităţilor pentru o viaţă independentă, educaţie civică, educaţie sexuală, educaţie parentală;
  d. consiliere/orientare vocaţională, facilitarea accesului la cursuri de formare/reconversie profesională, facilitarea accesului la un loc de muncă;
  e. suport pentru întocmirea actelor de identitate, dacă este cazul;
  f. alte activităţi care contribuie la reinserţia în familie şi în comunitate a beneficiarilor;
  g. consiliere juridică;
- asigurarea găzduirii/cazării într-un mediu de viaţă sigur, confortabil, accesibil și adaptat nevoilor;
- asigurarea alimentaţiei;
- facilitarea accesului la servicii medicale;
- asigurarea menţinerii relaţiei cu familia şi alte persoane apropiate;
- asigurarea participării şi a implicării în viaţa personală şi a comunităţii;
- pregătirea pentru integrare /reintegrare social;
- protecția împotriva abuzurilor și neglijării.

Categorii de beneficiari:
a) persoane adulte victime ale violenței domestice;
b) cupluri părinte/reprezentant legal și copii;

Situaţia de dificultate la care serviciul răspunde: violență în familie, situație de risc de violență domestică, victimizarea, în mediul familial, a adultului și a cuplului de părinte și copii, indiferent de situația economică și statutul social.

ARTICOLUL 4
Cadrul legal de înfiinţare, organizare şi funcţionare

(1) Serviciul social „Centru de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc" funcţionează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare şi funcţionare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011 a asistenţei sociale, cu modificările ulterioare; Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare; Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările şi completările ulterioare; Hotarârea nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare şi funcţionare ale serviciilor publice de asistență socială şi a structurii orientative de personal, Hotărârea Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor cadru de

organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare; Legea nr. 197/2012, privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, precum și alte norme și reglementări legale naționale și internaționale din domeniu.
(2) Standardele minime de calitate aplicabile serviciului: Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, pe perioadă determinată organizate ca centre de primire în regim de urgență pentru protecția victimelor violenței domestice, Ordinul Ministerului Muncii și Justiției sociale nr. 28/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice.
(3) Serviciul social „Centru de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc" este înființat prin Hotărârea Consiliului Județean nr. 105/2008 și funcționează în cadrul Centrului de coordonare Târgu Secuiesc în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Covasna.

ARTICOLUL 5

Principiile care stau la baza acordării serviciului social

(1) Serviciul social „Centru de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc" se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.
(2) - Principiile care stau la baza activității centrului sunt:

a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
d) deschiderea către comunitate;
e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie

sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potenţialului şi abilităţilor persoanei beneficiare de a trăi independent;

l) încurajarea iniţiativelor individuale ale persoanelor beneficiare şi a implicării active a acestora în soluţionarea situaţiilor de dificultate;
m) asigurarea unei intervenţii profesioniste, prin echipa pluridisciplinară;
n) asigurarea confidenţialităţii şi a eticii profesionale;
o) primordialitatea responsabilităţii persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacităţi de integrare socială şi implicarea activă în soluţionarea situaţiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
p) colaborarea centrului/unităţii cu serviciul public de asistenţă socială.
q) promovarea bunăstării, siguranţei fizice şi securităţii economice a victimelor pentru depăşirea situaţiei de criză şi reluarea unei vieţi independente;
r) abordarea comprehensivă a violenţei domestice şi a violenţei împotriva femeilor, inclusiv prin promovare a unei abordări sensibile la gen în serviciile sociale destinate victimelor violenţei domestice;
s) creşterea gradului de dezvoltare personală (autodeterminare) şi împuternicirea victimelor violenţei;
t) acces nediscriminatoriu, gratuit şi debirocratizat (facil) la servicii adecvate pentru toate categoriile de victime ale violenţei domestice;
u) asigurarea şi menţinerea confidenţialităţii asupra aspectelor ce ţin de siguranţa şi viaţa privată a victimei, protejarea intimităţii beneficiarilor şi respectul pentru demnitatea umană în toate activităţile centrului;
v) cooperarea multidisciplinară şi sprijin individualizat pentru asigurarea unei intervenţii personalizate şi coerente.

ARTICOLUL 6
Beneficiarii serviciilor sociale

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în „Centru de primire în regim de urgenţă pentru victime ale violenţei în familie Târgu Secuiesc" sunt:
a) adulţi, victime ale violenţei domestice;
b) cupluri părinte/reprezentant legal şi copii, victime ale violenţei domestice;
(2) Condiţiile de acces/admitere în centru sunt următoarele:
a) acte necesare la admitere
   a) Sesizare scrisă – elaborată de persoana victimă ale violenţei domestice, orice persoană care intră în contact cu victima violenţei în mediul familial, comunitar sau profesional -profesionişti cu profiluri diferite, cum ar fi: personal medico-sanitar, psihologi, psihoterapeuţi, cadre didactice, poliţişti, jandarmi, asistenţii sociali din cadrul SPAS, persoanele cu atribuţii în asistenţă socială de la nivelul comunelor, preoţi, reprezentanţi a mass-mediei, etc;
   b) Cerere elaborată de persoana victimă a violenţei domestice;
   c) Copia după actele de identitate ale victimei violenţei domestice;
   d) Copia după actele de identitate ale copiilor aflaţi în grija victimei violenţei domestice;

e) Adeverință medicală, eliberată de medicul de familie;
f) Certifcat medico-legal eliberat de medicul legist, în funcție de caz;
g) Declarație pe propria răspundere sub sancțiunea prevederilor art. 326 din Codul penal –în cazul în care victima violenței domestice solicită admiterea în regim de urgență și se află în imposibilitatea de a prezenta documente de identitate;
h) Referat elaborat de asistentul social din cadrul Centrului de coordonare Tg. Secuiesc;
i) Dispoziție de admitere a directorului general al DGASPC Covasna;
j) Contract de furnizare servicii: încheiat între DGASPC Covasna și beneficiarul de servicii sociale;
k) Contract de confidențialitate încheiat între șeful Centrului de coordonare Tg. Secuiesc și beneficiarul victimă ale violenței domestice;
l) Declarația de prelucrare a datelor personale;
m) Fișă de evaluare inițială la admitere/reevaluare a beneficiarului;
n) Planul/programul individualizat.

Admiterea nu este condiționată de prezența unui act de identitate. În situațiile în care beneficiarul nu are asupra sa actul de identitate la admitere sau nu are act de identitate, adăpostul va efectua demersurile necesare pentru obținerea acestuia.

b) criteriile de eligibilitate ale beneficiarilor: persoane aflate în situație în situație de risc de violență în familie și persoane victime ale violenței în familie, indiferent de situația economică și statutul social.

c) decizia de admitere/respingere: se ia de către Directorul General al Direcției Generale de Asistență Socială şi Protecția Copilului Covasna, prin emiterea Dispoziției de admitere pe baza referatului asistentului social, care cuprinde propunerea echipei multidisciplinare.

d) Pentru fiecare beneficiar, la admiterea în „Centru de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc", se încheie un Contract de furnizare de servicii, contract care se încheie între furnizorul de servicii, adică DGASPC Covasna, reprezentat de Directorul General şi beneficiar. Pentru cuplurile părinte-copil victime ale violenței domestice, centrul încheie contractul de furnizare de servicii cu părintele victimă a violenței.

Contractul de furnizare de servicii se redactează după următorul model:

Model contract

Model contract

CONTRACT
pentru acordarea de servicii sociale

Părțile contractante:

1. **DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ŞI PROTECȚIA COPILULUI COVASNA**, acronim: **DGASPC Covasna**, denumit în continuare furnizor de servicii sociale, cu sediul în **mun. Sfântu Gheorghe, str. Presei, nr. 8/A, județul**

Covasna, codul de înregistrare fiscală **9832041**, contul nr. RO91TREZ24A680600200130X deschis la Trezoreria Sfântu Gheorghe, certificatul de acreditare seria AF nr. 000953, reprezentat de _____ (cu drept de semnătură _____), având funcţia de **Director General**, în calitate de furnizor de servicii sociale;

şi

2. ..... (numele beneficiarului de servicii sociale) denumit în continuare beneficiar, domiciliat/locuieşte în localitatea ....., str. ..... nr. ....., judeţul/sectorul ....., codul numeric personal ....., posesor al B.I./C.I. Seria ..... nr. ....., eliberat/eliberată la data de ..... de ....., reprezentat prin domnul/doamna ....., domiciliat/domiciliată în localitatea ....., str. ..... nr. ....., judeţul/sectorul ....., posesor/posesoare al/a B.I./C.I. seria ..... nr. ....., eliberat/eliberată la data de ....., conform ..... (se va menţiona actul care atestă calitatea de reprezentant) ..... nr. ...../data .....,

1. Având în vedere:

- Dispoziţia nr. ...../data .....;

convin asupra următoarelor:

1. Definiţii:

1.1. contractul pentru furnizarea de servicii sociale - actul juridic încheiat între o persoană fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii să acorde servicii sociale, denumită furnizor de servicii sociale, şi o persoană fizică aflată în situaţie de risc sau de dificultate socială, denumită beneficiar de servicii sociale, care exprimă acordul de voinţă al acestora în vederea acordării de servicii sociale;

1.2. furnizor de servicii sociale - persoana fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii în vederea acordării de servicii sociale, prevăzută la art. 11 din Ordonanţa Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, aprobată cu modificări şi completări prin Legea nr. 515/2003, cu modificările şi completările ulterioare;

1.3. beneficiar de servicii sociale - persoana aflată în situaţie de risc şi de dificultate socială, împreună cu familia acesteia, care necesită servicii sociale, conform planului de intervenţie revizuit în urma evaluării complexe;

1.4. servicii sociale - ansamblu de măsuri şi acţiuni realizate pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii şi depăşirii unor situaţii de dificultate, vulnerabilitate sau de dependenţă pentru prezervarea autonomiei şi protecţiei persoanei, pentru prevenirea marginalizării şi excluziunii sociale, pentru promovarea incluziunii sociale şi în scopul creşterii calităţii vieţii, definite în condiţiile prevăzute de Ordonanţa Guvernului nr. 68/2003, aprobată cu modificări şi completări prin Legea nr. 515/2003, cu modificările şi completările

ulterioare;

1.5. reevaluarea situaţiei beneficiarului de servicii sociale - activitatea obligatorie a furnizorului de servicii sociale de a evalua situaţia beneficiarului de servicii sociale după acordarea de servicii sociale pe o anumită perioadă;

1.6. revizuirea sau completarea planului/programului individualizat - modificarea sau completarea adusă planului/programului individualizat pe baza rezultatelor reevaluării situaţiei beneficiarului de servicii sociale;

1.7. obligaţiile beneficiarului de servicii sociale - totalitatea îndatoririlor pe care beneficiarul de servicii sociale şi le asumă prin contract şi pe care le va îndeplini valorificându-şi maximal potenţialul psiho-fizic;

1.8. standarde minimale de calitate - ansamblul de cerinţe privind cadrul organizatoric şi material, resursele umane şi financiare în vederea atingerii nivelului de performanţă obligatoriu pentru toţi furnizorii de servicii sociale specializate, aprobate în condiţiile legii;

1.9. modificări de drept ale contractului de acordare de servicii sociale - modificările aduse contractelor de acordare de servicii sociale în mod independent de voinţă părţilor, în temeiul prevederilor unui act normativ;

1.10. forţa majoră - eveniment mai presus de controlul părţilor, care nu se datorează greşelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului şi care face imposibilă executarea şi, respectiv, îndeplinirea acestuia;

1.11. evaluarea iniţială - activitatea de identificare/determinare a naturii cauzelor, a stării actuale de dezvoltare şi de integrare socială a beneficiarului de servicii sociale, precum şi a prognosticului acestora, efectuată prin utilizarea de metode şi tehnici specifice profesiilor sociale, de către furnizorul de servicii sociale. Scopurile evaluării sunt cunoaşterea şi înţelegerea problemelor cu care se confruntă beneficiarul de servicii sociale şi identificarea măsurilor iniţiale pentru elaborarea planului iniţial de măsuri;

1.12. planul/program individualizat - ansamblul de măsuri şi servicii adecvate şi individualizate potrivit nevoilor sociale identificate ca urmare a efectuării evaluării complexe, cuprinzând programarea serviciilor sociale, personalul responsabil şi procedurile de acordare a serviciilor sociale;

1.13. evaluarea complexă - activitatea de investigare şi analiză a stării actuale de dezvoltare şi de integrare socială a beneficiarului de servicii sociale, a cauzelor care au generat şi care întreţin situaţia de dificultate în care acesta se află, precum şi a prognosticului acestora, utilizându-se instrumente şi tehnici standardizate specifice domeniilor: asistenţă socială, psihologic, educaţional, medical, juridic.

2. Obiectul contractului

2.1.*) Obiectul contractului îl constituie acordarea următoarelor servicii sociale:

a) .....

.....

b) .....

.....

c) .....

.....

ş.a.m.d.

*) Lista serviciilor sociale ce vor fi acordate poate fi prevăzută cu acordul părților în anexă la contract.

2.2.*) Descrierea serviciilor sociale acordate de furnizorul de servicii sociale:

a) .....

.....

b) .....

.....

c) .....

.....

ş.a.m.d.

*) Descrierea serviciilor sociale acordate poate fi prevăzută cu acordul părților în anexă la contract.

3. Durata contractului

3.1. Durata contractului este de la data de ..... până la data de ..... .

3.2. Durata contractului este determinată, între 5 și 60 de zile, în funcție de situația particulară a fiecărui beneficiar și în raport cu nevoile individuale ale acestuia.

4. Etapele procesului de acordare a serviciilor sociale:

4.1. implementarea măsurilor prevăzute în planul/programul individualizat conform SMO aplicabil;

4.2. reevaluarea periodică a situaţiei beneficiarului de servicii sociale, conform legilor în vigoare;

4.3. revizuirea planului/programul individualizat în vederea adaptării serviciilor sociale la nevoile beneficiarului.

5. Drepturile furnizorului de servicii sociale:

5.1. de a verifica veridicitatea informaţiilor primite de la beneficiarul de servicii sociale;

5.2. de a sista acordarea serviciilor sociale către beneficiar în cazul în care constată că acesta i-a furnizat informaţii eronate;

5.3. de a utiliza, în condiţiile legii, date denominalizate în scopul întocmirii de statistici pentru dezvoltarea serviciilor sociale.

6. Obligaţiile furnizorului de servicii sociale:

6.1. să respecte drepturile şi libertăţile fundamentale ale beneficiarului în acordarea serviciilor sociale, precum şi drepturile beneficiarului de servicii sociale, rezultate din prezentul contract;

6.2. să acorde servicii sociale prevăzute în planul/programul individualizat, cu respectarea acestuia şi a standardelor minimale de calitate a serviciilor sociale;

6.3. să depună toate diligenţele pentru a asigura beneficiarul de continuitatea

serviciilor sociale furnizate, în cazurile de încetare a prezentului contract prevăzute la pct. 12.1 şi 13.1 lit. a) şi d); asigurarea continuităţii serviciilor sociale se va realiza şi prin subcontractare şi cesiune de servicii sociale;

6.4. să fie receptiv şi să ţină cont de toate eforturile beneficiarului de servicii sociale în îndeplinirea obligaţiilor contractuale şi să considere că beneficiarul şi-a îndeplinit obligaţiile contractuale în măsura în care a depus toate eforturile;

6.5. să informeze beneficiarul de servicii sociale asupra:

- conţinutului serviciilor sociale şi condiţiilor de acordare a acestora;
- oportunităţii acordării altor servicii sociale;
- listei la nivel local cuprinzând furnizorii acreditaţi să acorde servicii sociale;
- regulamentului de ordine internă;
- oricarei modificări de drept a contractului;

6.6. să reevalueze periodic situaţia beneficiarului de servicii sociale, şi, după caz, să completeze şi/sau să revizuiască planul/programul individualizat exclusiv în interesul acestuia;

6.7. să respecte, conform legii, confidenţialitatea datelor şi informaţiilor referitoare la beneficiarul de servicii sociale;

6.8. să ia în considerare dorinţele şi recomandările obiective ale beneficiarului cu privire la acordarea serviciilor sociale;

6.9. să utilizeze contribuţia beneficiarului de servicii sociale exclusiv pentru acoperirea cheltuielilor legate de acordarea serviciilor sociale;

6.10. de a informa serviciul public de asistenţă în a cărui rază teritorială locuieşte beneficiarul asupra nevoilor identificate şi serviciilor sociale propuse a fi acordate.

7. Drepturile beneficiarului

7.1. În procesul de acordare a serviciilor sociale prevăzute la pct. 2, furnizorul de servicii sociale va respecta drepturile şi libertăţile fundamentale ale beneficiarului de servicii sociale.

7.2. Beneficiarul are următoarele drepturi contractuale:

a) de a primi servicii sociale prevăzute în planul/programul individualizat;

b) de a i se asigura continuitatea serviciilor sociale atât timp cât se menţin condiţiile care au generat situaţia de dificultate;

c) de a refuza, în condiţii obiective, primirea serviciilor sociale;

d) de a fi informat, în timp util şi în termeni accesibili, asupra:

drepturilor sociale, măsurilor legale de protecţie şi asupra situaţiilor de risc;

modificărilor intervenite în acordarea serviciilor sociale;

oportunităţii acordării altor servicii sociale;

listei la nivel local cuprinzând furnizorii acreditaţi şi să acorde servicii sociale;

regulamentului de ordine internă;

e) de a participa la evaluarea serviciilor sociale primite şi la luarea deciziilor privind intervenţia socială care i se aplică, putând alege variante de intervenţie, dacă ele există;

f) dreptul de a avea acces la propriul dosar;

g) de a-şi exprima nemulţumirea cu privire la acordarea serviciilor sociale.

8.*) Obligaţiile beneficiarului:

8.1. să participe activ în procesul de furnizare a serviciilor sociale şi la reevaluarea şi revizuirea planului/programului individualizat;

8.2. să furnizeze informaţii corecte cu privire la identitatea şi situaţia familială, medicală, economică şi socială şi să permită furnizorului de servicii sociale verificarea veridicităţii acestora;

8.3. să respecte termenele şi clauzele stabilite în cadrul planului/programului individualizat;

8.4. să anunţe orice modificare intervenită în legătură cu situaţia sa personală pe parcursul acordării serviciilor sociale;

8.5. să respecte regulamentul de ordine internă al furnizorului de servicii sociale (reguli de comportament, program, persoanele de contact etc.).

*) Obligaţiile beneficiarului de servicii sociale se vor completa, după caz, cu alte obligaţii specifice tipurilor de servicii sociale prevăzute în prezentul contract.

9. Suspendarea/ încetarea serviciilor acordate

Suspendarea serviciilor către beneficiar

- la cererea motivată a beneficiarului în scopul ieșirii din centru pe o perioadă determinată;
- în caz de internare în spital, în baza recomandărilor medicale;
- în caz de transfer într-un alt serviciu/instituție, în scopul efectuării unor terapii sau programe de recuperare/reabilitare funcțională sau de integrare/reintegrare socială pe perioadă determinată;
- în cazuri de forță majoră (cataclisme naturale, incendii, apariția unui focar de infecție, sistarea licenței de funcționare a centrului etc.).

Încetarea serviciilor acordate beneficiarilor

- integrare/reintegrare în familie;
- la cererea beneficiarului care are prezervată capacitatea de discernământ, sub semnătură;
- la cererea reprezentantului legal al beneficiarului lipsit de discernământ şi angajamentul scris al acestuia cu privire la respectarea obligației de a asigura găzduirea, îngrijirea şi întreținerea beneficiarului;
- transfer în alt serviciu/altă instituție, la cererea scrisă a beneficiarului sau, după caz, a reprezentantului său legal;
- la recomandarea centrului rezidențial care nu mai are capacitatea de a acorda toate serviciile corespunzătoare nevoilor beneficiarului sau se închide;
- în caz de deces al beneficiarului;
- în cazul în care beneficiarul are un comportament inadecvat care face incompatibilă găzduirea acestuia în centru în condiții de securitate pentru el, ceilalți beneficiari sau personalul centrului;
- când nu se mai respectă clauzele contractuale de către beneficiar.

10.*) Soluționarea reclamațiilor

10.1. Beneficiarul are dreptul de a formula verbal şi/sau în scris reclamaţii cu privire la

acordarea serviciilor sociale.

10.2. Reclamaţiile pot fi adresate furnizorului de servicii sociale direct sau prin intermediul oricărei persoane din cadrul echipei de implementare a planului/programului individualizat.

10.3. Furnizorul de servicii sociale are obligaţia de a analiza conţinutul reclamaţiilor, consultând atât beneficiarul de servicii sociale, cât şi specialiştii implicaţi în implementarea planului/programului individualizat şi de a formula răspuns în termen de maximum 10 zile de la primirea reclamaţiei.

10.4. Dacă beneficiarul de servicii sociale nu este mulţumit de soluţionarea reclamaţiei, acesta se poate adresa în scris Comisiei de mediere socială de la nivelul judeţului Covasna, care va clarifica prin dialog divergenţele dintre părţi sau, după caz, instanţei de judecată competente.

*) Furnizorul de servicii sociale va avea înscrisă în regulamentul de ordine interioară o procedură privind plângerile formulate de beneficiarii de servicii sociale, care va respecta pct. 10.1-10.3.

11. Litigii

11.1. Litigiile născute în legătură cu încheierea, executarea, modificarea şi încetarea ori alte pretenţii decurgând din prezentul contract vor fi supuse unei proceduri prealabile de soluţionare pe cale amiabilă.

11.2. Dacă după 15 zile de la începerea acestor proceduri neoficiale furnizorul de servicii sociale şi beneficiarul de servicii sociale nu reuşesc să rezolve în mod amiabil o divergenţă contractuală, fiecare poate solicita Comisiei de mediere socială mijlocirea soluţionarii divergenţelor sau se poate adresa instanţelor judecătoreşti competente.

12.*) Rezilierea contractului

*) În funcţie de natura seriviciilor sociale oferite de către furnizorul de servicii sociale, părţile contractuale pot conveni asupra daunelor care se vor plăti de către părţile responsabile.

12.1. Constituie motiv de reziliere a prezentului contract următoarele:

a) refuzul obiectiv al beneficiarului de servicii sociale de a mai primi serviciile sociale, exprimat în mod direct sau prin reprezentant;

b) nerespectarea în mod repetat de către beneficiarul de servicii sociale a regulamentului de ordine interioară al furnizorului de servicii sociale;

c) încălcarea de către furnizorul de servicii sociale a prevederilor legale cu privire la serviciile sociale, dacă este invocată de beneficiarul de servicii sociale;

d) retragerea autorizaţiei de funcţionare sau a acreditării furnizorului de servicii sociale;

e) limitarea domeniului de activitate pentru care furnizorul de servicii sociale a fost acreditat, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale;

f) schimbarea obiectului de activitate al furnizorului de servicii sociale, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale;

g) în cazul în care beneficiarul are un comportament inadecvat care face incompatibilă găzduirea acestuia în centru în condiții de securitate pentru el, ceilalți beneficiari sau personalul centrului;

h) beneficiarul este găsit vinovat de către tribunal de comiterea unor acte penale.

13. Încetarea contractului

Constituie motiv de încetare a prezentului contract următoarele:

a) expirarea duratei pentru care a fost încheiat contractul;

b) acordul părților privind încetarea contractului;

c) scopul contractului a fost atins;

d) forța majoră, daca este invocată.

14. Dispoziții finale

14.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii prezentului contract, de a conveni modificarea clauzelor acestuia prin act adițional numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora şi care nu au putut fi prevăzute la data încheierii prezentului contract.

14.2. Prevederile prezentului contract se vor completa cu prevederile legislației în vigoare în domeniu.

14.3. Limba care guvernează prezentul contract este limba română.

14.4. Prezentul contract va fi interpretat conform legilor din România.

14.5. Furnizorul de servicii sociale realizează monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale acordate.

*) Anexa la contract:

a) planul/programul individualizat;

Prezentul contract de furnizare a serviciilor sociale a fost încheiat la sediul furnizorului de servicii sociale/domiciliul beneficiarului de servicii sociale în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

..... (data)

..... (localitatea)

Furnizorul de servicii sociale, DGASPC Covasna.	Beneficiarul de servicii sociale/ Reprezentantul legal al beneficiarul
..... (numele și funcția persoanei/persoanelor autorizată/autorizate să semneze)	..... (numele)
..... (semnătura)	..... (semnătura)
..... (data)	..... (data)

(3) Condiții de încetare a serviciilor

a) Expirarea duratei pentru care a fost încheiat contratul de furnizare servicii;
b) Acordul părţilor privind încetarea contractului;
c) Scopul contractului a fost atins;
d) Încetarea frecventării centrului de către beneficiar, prin proprie voinţă;
e) Nerespectarea clauzelor contractuale de către beneficiar.
f) Internarea în spital, în baza recomandărilor medicale;
g) Transferul la o instituţie specializată, în scopul efectuării unor terapii sau programe de recuperare/dezalcoolizare, tratament drogo-dependenţă etc..
h) Forţa majoră (cataclisme naturale, incendii, apariţia unui focar de infecţie, sistarea licenţei de funcţionare a centrului etc.).
i) Decesul beneficiarului;
j) Comportamentul inadecvat al beneficiarului care face incompatibilă furnizarea serviciilor din centru în condiţii de securitate pentru el, pentru ceilalţi beneficiari sau pentru personalul centrului. În cazul unui comportament inadecvat al beneficiarului, înainte de decizia suspendării/încetării acordării serviciilor se iau măsuri ca: contactarea firmei de pază și securitate, poliția.

Se consideră comportament inadecvat și incompatibil furnizării serviciilor în condiții de securitate următoarele:

a) Divulgarea adresei, sediului Centrului de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc;
b) Primirea vizitelor în cadrul Centrului de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc;
c) Perturbarea liniștii beneficiarilor în orice oră ale zilei prin strigăte, larmă;
d) Deținerea telefoanelor mobile fără acordul șefului Centrului de coordonare Tg. Secuiesc;
e) Periclitarea prin orice fel a siguranței vieții, sănătății și a integrității corporale ale celorlați beneficiari;
f) Părăsirea Centrului de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc fără anunțarea prealabilă a personalului de serviciu;
g) Nerespectarea repetată a timpului de învoire și a programului centrului;

(4) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în „Centru de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc" au următoarele drepturi:

a) să li se respecte drepturile şi libertăţile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanţă personală ori socială;

b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenţia socială care li se aplică;

c) să li se asigure păstrarea confidenţialităţii asupra informaţiilor furnizate şi primite;

d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate atât timp cât se menţin condiţiile care au generat situaţia de dificultate;

e) să fie protejaţi de lege atât ei, cât şi bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exerciţiu;

f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea şi respectarea vieţii intime;

g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;

h) să li se respecte toate drepturile speciale în situaţia în care sunt minori sau persoane cu dizabilităţi.

Victima violenței în familie, atât adultul cât și copilul, în funcție de caz, este informat asupra drepturilor sale, precum şi asupra modalităţilor de exercitare a acestora.

(5) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în „Centru de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc" au următoarele obligaţii:

a) să furnizeze informaţii corecte cu privire la identitate, situaţie familială, socială, medicală şi economică;

b) să participe, în raport cu vârsta, situaţia de dependenţă etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;

c) să contribuie, în conformitate cu legislaţia în vigoare, la plata serviciilor sociale furnizate, în funcţie de tipul serviciului şi de situaţia lor materială;

d) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situaţia lor personală;

e) să respecte prevederile prezentului regulament.

ARTICOLUL 7
Activităţi şi funcţii

Principalele funcţiile ale serviciului social „Centru de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc" sunt următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarele activităţi:

1. Reprezentarea furnizorului de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară;
2. Evaluarea nevoilor beneficiarilor;
3. Planificarea activităților/serviciilor;
4. Asigurarea serviciilor care răspund nevoilor identificate ale fiecărui beneficiar:
   a) informare şi consiliere socială, reluarea contactelor sociale;
   b) consiliere psihologică şi, după caz, terapii de specialitate;
   c) educaţie extracurriculară privind un stil de viaţă sănătos, pentru prevenirea şi combaterea consumului de droguri, alcool, tutun, prevenirea bolilor transmisibile, pentru dezvoltarea abilităţilor pentru o viaţă independentă, educaţie civică, educaţie sexuală, educaţie parentală;
   d) consiliere/orientare vocaţională, facilitarea accesului la cursuri de formare/ reconversie profesională, facilitarea accesului la un loc de muncă;
   f) suport pentru întocmirea actelor de identitate, dacă este cazul;
   g) alte activităţi care contribuie la reinserţia în familie şi în comunitate a beneficiarilor;
   h) consiliere juridică.
5. Asigurarea găzduirii/cazării într-un mediu de viață sigur, confortabil, accesibil și adaptat nevoilor;
6. Asigurarea alimentaţiei;
7. Facilitarea accesului la servicii medicale;

8. Asigurarea menţinerii relaţiei cu familia şi alte persoane apropiate;
9. Asigurarea participării şi a implicării în viaţa personală şi a comunităţii;
10. Pregătirea pentru integrare /reintegrare social;
11. Protecţia împotriva abuzurilor şi neglijării.

b) de informare a beneficiarilor, potenţialilor beneficiari, autorităţilor publice şi publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activităţi:

1. Întocmirea şi prezentarea Materialului de prezentare al serviciului;
2. Elaborarea de rapoarte de activitate;
3. Oferirea informaţiilor pentru pagina web şi revista DGASPC Covasna.

c) de promovare a drepturilor beneficiarilor şi a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum şi de prevenire a situaţiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activităţi:

1. Asigurarea respectării drepturilor beneficiarilor şi a eticii profesionale;
2. Asigurarea unei relaţii sănătoase între beneficiari şi personal;
3. Încurajarea beneficiarilor de a-şi exprima opinia şi a face sugestii/sesizări/ reclamaţii;
4. Asigurarea protecţiei împotriva abuzurilor şi a neglijării;
5. Gestionarea incidentelor deosebite;
6. Colaborarea cu alte instituţii.

d) de asigurare a calităţii serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activităţi:

1. Elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
2. Realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
3. Monitorizarea periodică a planurilor/programelor individualizate.

e) de administrare a resurselor financiare, materiale si umane ale centrului prin realizarea următoarelor activităţi:

1. Demersuri în vederea formării şi perfecţionării personalului;
2. Monitorizarea activităţilor;
3. Efectuarea de cheltuieli pentru susţinerea funcţionării centrului;
4. Înaintarea propunerilor de angajare şi angajamente bugetare individuale şi globale.

ARTICOLUL 8
Structura organizatorică, numărul de posturi şi categoriile de personal

(1) Serviciul social „Centru de primire în regim de urgenţă pentru victime ale violenţei în familie Târgu Secuiesc" funcţionează cu un număr total personal 3 (propriu), conform prevederilor Hotărârilor Consiliului Judeţean Covasna nr. 210/2019 şi nr. 66/2020:

a1) personal de conducere propriu: - ;

a2) personal de conducere din cadrul Centrului de coordonare Târgu. Secuiesc: şef centru;

b1) personal propriu de specialitate de îngrijire și asistență, personal de specialitate și auxiliar: psiholog, asistent social, asistent medical;
b2)personal de specialitate de îngrijire și asistență, personal de specialitate și auxiliar din cadrul altor servicii/ al Centrului de coordonare Târgu. Secuiesc: medic specialist, consilier juridic, inspector de specialitate.
c1)personal propriu cu funcții administrative, gospodărie, întreținere-reparații, deservire: -;
c2) personal cu funcții administrative, gospodărie, întreținere-reparații, deservire din cadrul altor servicii/al Centrului de coordonare Târgu Secuiesc: administrator, referent, șofer, muncitor calificat, muncitor calificat întreținere, muncitor calificat bucătar.
(2) Raportul angajat/beneficiar este de: 1/2 (3/6 mame cu copiii)

ARTICOLUL 9
Personalul de conducere

(1) Personalul de conducere este:
a) şef centru (Centru de coordonare Târgu. Secuiesc) (112039)
(2) Atribuţiile generale ale personalului de conducere sunt:
a) Asigură coordonarea, îndrumarea şi controlul activităţilor desfăşurate de personalul serviciului şi propune organului competent sancţiuni disciplinare pentru salariaţii care nu îşi îndeplinesc în mod corespunzător atribuţiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, codului muncii etc.;
b) Elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciului social, stadiul implementării obiectivelor şi întocmeşte informări pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale;
c) Propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire şi perfecţionare;
d) Colaborează cu alte centre/alţi furnizori de servicii sociale şi/sau alte structuri ale societăţii civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătăţirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calităţii serviciilor, precum şi pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare;
e) Întocmeşte raportul anual de activitate;
f) Asigură buna desfăşurare a raporturilor de muncă dintre angajaţii serviciului/centrului;
g) Propune furnizorului de servicii sociale aprobarea structurii organizatorice şi a numărului de personal;
h) Desfăşoară activităţi pentru promovarea imaginii centrului în comunitate;
i) Ia în considerare şi analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul serviciului pe care îl conduce;
j) Răspunde de calitatea activităţilor desfăşurate de personalul din cadrul serviciului şi dispune, în limita competenţei, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătăţirea acestor activităţi sau, după caz, formulează propuneri

în acest sens;

k) Organizează activitatea personalului şi asigură respectarea timpului de lucru şi a regulamentului de organizare şi funcţionare;
l) Reprezintă serviciul în relaţiile cu furnizorul de servicii sociale şi, după caz, cu autorităţile şi instituţiile publice, cu persoanele fizice şi juridice din ţară şi din străinătate, precum şi în justiţie;
m) Asigură comunicarea şi colaborarea permanentă cu serviciul public de asistenţă socială de la nivelul primăriei şi de la nivel judeţean, cu alte instituţii publice locale şi organizaţii ale societăţii civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor;
n) Asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoştinţă atât personalului, cât şi beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare şi funcţionare;
o) Asigură încheierea cu beneficiarii a contractelor de furnizare a serviciilor sociale;
p) Alte atribuţii prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

(3)Atribuţiile specifice personalului de conducere:

a) șef centru (Centru de coordonare Târgu. Secuiesc)

1. Aplică legislaţia în vigoare privind activitatea serviciului social.
2. Asigură executarea deciziilor şi dispoziţiilor DGASPC Covasna şi ale Comisiei pentru protecţia copilului Covasna.
3. Răspunde de aplicarea hotărârilor luate la nivelul Colegiului director.
4. Reprezintă serviciile aparţinătoare Complexului de servicii comunitare Târgu. Secuiesc în mass media; în faţa organelor de control; în raport cu celelalte componente ale DGASPC Covasna şi cu alte servicii implicate în furnizarea serviciilor sociale.
5. Desfășoară activități pentru promovarea imaginii Complexului de servicii comunitare Târgu. Secuiesc în comunitate.
6. Răspunde de eficiența, exploatarea și îmbunătățirea resurselor umane și materiale ale serviciilor aparținătoare complexului potrivit normelor legale în vigoare.
7. Asigură, în cadrul serviciului, promovarea principiilor şi normelor prevăzute de legislaţia în vigoare.
8. Ia în considerare şi analizează orice sesizare care îi este adresată sau îi este repartizată de către şefii ierarhici superiori, cu privire la protecţia drepturilor copilului şi a persoanelor adulte, la funcţionarea Complexului de servicii comunitare Târgu. Secuiesc, inclusiv probleme financiare şi de resurse umane.
9. Răspunde, în cadrul Complexului de servicii comunitare Târgu. Secuiesc, de aplicarea standardelor minime obligatorii.
10. Elaborează, în colaborare cu personalul de specialitate din cadrul DGASPC Covasna, regulamentul/normele de organizare interioară, se asigură că prevederile acestuia şi ale regulamentului de organizare şi funcţionare sunt cunoscute şi respectate de către personalul din subordine şi de către beneficiari..
11. Organizează activitatea personalului Complexului de servicii comunitare Târgu.

Secuiesc, stabileşte atribuţiile acestora şi întocmeşte fişele posturilor lor, pe care iniţial le prezintă spre aprobare Directorului General.

12. Prezintă un referat Directorului General al DGASPC. Covasna cu privire la sancţionarea acelora care comit abateri de la îndatoririle profesionale, morale şi cetăţeneşti, care nu îşi îndeplinesc în mod corespunzător atribuţiile, dovedesc incompetenţă sau încalcă legile, regulamentele, dispoziţiile în vigoare;
13. Propune numirea, transferarea, promovarea, premierea sau eliberarea din funcţie a personalului complexului, printr-un referat scris.
14. Răspunde de calitatea activităţilor desfăşurate de personalul din subordine şi dispune, în limita competenţei, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătăţirea acestor activităţi sau, după caz, formulează propuneri în acest sens.
15. Coordonează acţiunile destinate asigurării şi îmbunătăţirii condiţiilor de viaţă, sănătate, de educare şi de pregătire a beneficiarilor în vederea integrării socio-profesionale, pe piaţa muncii şi/sau familiale.
16. Stabileşte proceduri scrise cu privire la prevenirea, identificarea, semnalarea, evaluarea şi soluţionarea suspiciunilor sau acuzaţiilor de abuz asupra copiilor, proceduri pe care le aduce la cunoştinţa personalului, copiilor, familiei sau reprezentantului legal al acestora.
17. Asigură respectarea dreptului copilului la educaţie (ex. înscrierea copilului la şcoală, urmărirea situaţiei şcolare etc.) şi a dreptului de a beneficia de servicii medicale (ex. înscrierea la medicul de familie etc.).
18. Prin toate activităţile de comunicare internă, promovează principiul muncii în echipă ca mod de intervenţie pentru asigurarea protecţiei copilului/persoanei adulte.
19. Răspunde, în colaborare cu asistentul social, de completarea şi păstrarea în bune condiţii a documentelor care privesc beneficiarii, de rezolvarea cu celeritate a cazurilor noi şi de efectuarea la timp a reevaluărilor condiţiei psiho-sociale.
20. Contribuie la implementarea efectivă şi monitorizarea implementării planului/programului individualizat întocmit de managerul de caz al copilului.
21. Asigură respectarea drepturilor legale ale beneficiarilor, cât şi ale personalului.
22. Este responsabil de efectuarea la timp a raportărilor către DGASPC. Covasna (evidenţe privind copii, personalul, pontaje, acte de contabilitate etc.).
23. Elaborează planul de concedii de odihnă ale personalului complexului, ţinând seama de interesele bunei desfăşurări a activităţii desfăşurate.
24. Acordă calificative pentru activitatea profesională desfăşurată de salariaţii complexului.
25. Controlează alimentele, îmbrăcămitele, încălţămintele, materialele igienico-sanitare pentru beneficiarii serviciilor aparţinătoare Complexului de servicii comunitare Târgu Secuiesc și, după caz, face propuneri pentru achiziționarea produselor alimentare și industriale la un nivel înalt de calitate.
26. Propune realizarea măsurilor necesare pentru efectuarea reparaţiilor curente şi capitale la imobilele aparţinătoare şi urmăreşte realizarea acestora.
27. Înaintează propuneri de angajare şi angajamente bugetare individuale şi globale.

28. Cunoaşte şi aplică legislaţia în vigoare privind promovarea şi protecţia drepturilor copilului.
29. Colaborează cu compartimentele şi serviciile din cadrul DGASPC Covasna în vederea eficientizării şi optimizării activităţii depuse.
30. Respectă confidenţialitatea în legătură cu cazurile instrumentate, cu documentele şi informaţiile pe care le deţine în scop profesional.
31. Păstrează confidenţialitatea datelor cu caracter personal, a căror prelucrare o efectueză în condiţiile legii, în vederea îndeplinirii obligaţiilor de serviciu, conform Regulamentului UE privind protecţia generală a datelor 2016/679.
32. Cunoaşte şi respectă prevederile Regulamentului de organizare şi funcţionare a Direcţiei, prevederile Regulamentului de organizare şi funcţionare, Normele interne de funcţionare a „Casei familiale Târgu Secuiesc" precum şi prevederile Codului etic, Codului drepturilor beneficiarilor şi Codului de Conduită a personalului contractual.
33. Îndeplineşte orice alte atribuţii dispuse de conducerea instituţiei, în limitele prevederilor legale.
34. În cazul producerii unor accidente de muncă sau de altă natură petrecute în timpul orelor de program intervine obligaţia de a anunţa imediat şeful direct (sau locţiitorul in lipsa acestuia) şi instituţiile competente. (pompieri, salvare, poliţie)
35. Are obligaţia să întreţină, să verifice şi să răspundă de bunurile materiale puse la dispoziţie de către instituţie în vederea desfăşurării activităţii sale.
36. Atribuţii la nivel de SCM (sistem de control intern/managerial):

a. elaborează și transmit președintelui/secretarului CM, situațiile și informațiile cu privire la etapele SCIM
b. transmit situaţiile centralizatoare anuale către președintele CM
c. verifică procedurile formalizate elaborate de personalul din cadrul serviciului/biroului/ compartimentului
d. îndeplinește atribuțiile ce-i revin cu privire la implementarea SCIM, conform Ordinului nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităţilor publice și modificărilor ce vor urma
e. respectă şi aplică procedurile proprii ale serviciului/biroului/compartimentului şi cea privind managementul riscurilor
f. identifică, analizează şi evaluează riscurile care pot afecta atingerea obiectivelor generale şi specifice aferente serviciului/biroului/compartimentului unde-şi desfăşoară activitatea
g. întocmeşte registrul de riscuri la nivelul serviciului/biroului/compartimentului
h. monitorizează riscurile care pot afecta atingerea obiectivelor generale şi specifice aferente serviciului/biroului/compartimentului unde-şi desfăşoară activitatea,
i. transmite către ofiţerul de riscuri, raportări semestriale/anuale sau la nevoie, cu privire la procesul de gestionare a riscurilor (implementarea măsurilor de control stabilite)

ARTICOLUL 10

Personalul de specialitate de îngrijire şi asistenţă. Personal de specialitate şi auxiliar

(1) Personalul de specialitate propriu:
   a) asistent social (263501)
   b) psiholog (263411)
   c) asistent medical (325901)

(2) Personal de specialitate din cadrul altor servicii/ al Centrului de coordonare Târgu Secuiesc:
   d) medic sepcialist (221201)
   e) consilier juridic (261103)
   f) inspector de specialitate (242203)

(3) Atribuţiile generale ale personalului de specialitate:

a) asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile şi a prezentului regulament;
b) colaborează cu specialişti din alte centre în vederea soluţionării cazurilor; identificării de resurse etc.;
c) monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;
d) sesizează conducerii centrului situaţii care pun în pericol siguranţa beneficiarului, situaţii de nerespectare a prevederilor prezentului regulament etc.;
e) întocmeşte rapoarte periodice cu privire la activitatea derulată;
f) face propuneri de îmbunătăţire a activităţii în vederea creşterii calităţii serviciului şi respectării legislaţiei;
g) alte atribuţii prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

(4)Atribuţiile specifice ale personalului de specialitate:

a) asistent social

1. Instrumentează cazurile primite, întocmeşte dosarul beneficiarilor din Centrul de primire în regim de urgenţă pentru victime ale violenţei în familie Târgu Secuiesc conform standardelor minime de calitate şi legislaţiei aplicabile.
2. Elaborează instrumentele de lucru în vederea îndeplinirii activităţilor specifice postului de asistent social potrivit standardelor şi legislaţiei aplicabile.
3. Colaborează cu specialiştii şi şeful centrului la elaborarea instrumentelor de lucru conform standardelor şi legislaţiei aplicabile.
4. Efectuează împreună cu echipa multidisciplinară evaluarea/reevaluarea beneficiarilor.
5. Stabileşte şi menţine o legătură de încredere şi de comunicare cu beneficiarii şi îndeplineşte acţiunile necesare şi posibile soluţionării problemelor lor.
6. Completează lunar statistici privind situaţia clienţilor şi cazurilor instrumentate, reevaluate.
7. Colaborează cu compartimentele şi serviciile din cadrul D.G.A.S.P.C. Covasna în

vederea eficientizării şi optimizării activităţii depuse.

8. Respectă confidenţialitatea în legătură cu cazurile instrumentate, cu documentele şi informaţiile pe care le deţine în scop profesional.
9. Păstrează confidenţialitatea datelor cu caracter personal, a căror prelucrare o efectuează în condiţiile legii, în vederea îndeplinirii obligaţiilor de serviciu, conform Regulamentului UE privind protecţia generală a datelor 2016/679.
10. Cunoaşte şi respectă prevederile Regulamentului de organizare şi funcţionare a Direcţiei, prevederile Regulamentului de organizare şi funcţionare, Normele interne de funcţionare al centrului, precum şi prevederile Codului etic, Codului drepturilor beneficiarilor şi Codului de Conduită a personalului contractual.
11. Îndeplineşte orice alte atribuţii dispuse de conducerea instituţiei, în limitele prevederilor legale.
12. În cazul producerii unor accidente de muncă sau de altă natură petrecute în timpul orelor de program intervine obligaţia de a anunţa imediat şeful direct (sau locţiitorul în lipsa acestuia) şi instituţiile competente (pompieri, salvare, poliţie).
13. Are obligaţia să întreţină, să verifice şi să răspundă de bunurile materiale puse la dispoziţie de către instituţie în vederea desfăşurării activităţii sale.
14. Identifică riscurile care pot afecta atingerea obiectivelor generale şi specifice aferente serviciului unde-şi desfăşoară activitatea.
15. Sesizează responsabilul de riscuri de la nivelul serviciului cu privire la riscul identificat participă, împreună cu responsabilul de riscuri, la analizarea şi evaluarea riscului identificat.
16. Respectă şi aplică procedurile proprii ale serviciului şi cea privind managementul riscurilor .

b) psiholog

1. Îndeplineşte sarcinile ce îi revin în calitate de psiholog în cadrul Centrului de primire în regim de urgenţă pentru victime ale violenţei în familie Târgu Secuiesc.
2. Efectuează activităţi de cunoaştere şi dezvoltare ale proceselor psihice ale clienţilor, beneficiari, prin activităţi de observare, testare, experiment.
3. Desfăşoară activităţi de consiliere psihologice, prin metode psihometrice (teste, chestionare, anchetă sau convorbire standardizată) şi prin metode clinice (observaţia comportamentului verbal şi/sau nonverbal, convorbirea sau interviul).
4. Desfăşoară activităţi de consiliere psihologică, individuală, de grup, după planificare.
5. Iniţiază, concepe şi coordonează programe de activităţi de dezvoltare emoţională, comportamentală, dezvoltarea personalităţii.
6. Asigură consultanţă, având ca scop identificarea obstacolelor, care împiedică desfăşurarea normală ale proceselor, stabilirea cauzelor, determinarea consecinţelor, prezentând soluţii pentru eliminarea acestora.
7. Elaborează instrumentele de lucru în vederea îndeplinirii activităţilor specifice postului de psiholog potrivit standardelor şi legislaţiei aplicabile.

8. Colaborează cu specialiştii şi coordonatorul personal de specialitate la elaborarea instrumentelor de lucru conform standardelor și legislației aplicabile.
9. Participă la şedinţele administrative, ori de câte ori i se cere prezenţa la acestea.
10. Colaborează cu ceilalţi specialişti din cadrul Complexului de servicii comunitare Târgu. Secuiesc şi D.G.A.S.P.C. Covasna pentru eficientizarea şi optimizarea activităţilor specifice de psihologie.
11. Participă la activităţile recreative şi de socializare care se organizează în afara instituţiei şi la care prezenţa lui se cere.
12. Atribuţii la nivel de SCM (sistem de control intern/managerial):
    a. Identifică riscurile care pot afecta atingerea obiectivelor generale şi specifice aferente serviciului/biroului/compartimentului unde-şi desfăşoară activitatea,
    b. Sesizează responsabilul de riscuri de la nivelul serviciului/biroului/compartimentului cu privire la riscul identificat,
    c. Participă, împreună cu responsabilul de riscuri la analizarea şi evaluarea riscului identificat
    d. Elaborează procedurile formalizate legate de activitatea proprie,
    e. Respectă şi aplică procedurile proprii ale serviciului/biroului/compartimentului şi cea privind managementul riscurilor.
13. Îndeplineşte orice alte atribuţii dispuse de conducerea instituţiei, în limitele prevederilor legale.
14. Cunoaşte şi respectă prevederile Regulamentului de organizare şi funcţionare al Direcţiei, Regulamentului de organizare şi funcţionare internă, Normele interne de funcţionare a Centrului de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc şi prevederile Codului etic, Codul drepturilor beneficiarilor şi Codul de Conduită a personalului contractual.
15. Păstrează confidenţialitatea datelor cu caracter personal, a căror prelucrare o efectueză în condiţiile legii, în vederea indeplinirii obligațiilor de serviciu, conform Regulamentului UE privind protectia generală a datelor 2016/679.

c) asistent medical

1. Asigură şi desfăşoară activitatea aferentă postului de asistent medical în cadrul Centrului de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc.
2. Asigură sub directa coordonare a medicului de familie/ curant păstrarea sănătăţii şi profilaxiei îmbolnăvirii.
3. Asistă medicul de familie la consultaţii şi diagnostizarea bolnavilor şi efectuează acţiunile medicale corespunzătoare.
4. Execută pe baza prescripţiei medicale, tratamentele, vaccinările şi după caz procedurile medicale şi măsurile de recuperare şi administrarea medicamentelor.
5. Evaluează regimul alimentar al fiecărui beneficiar, organizează şi controlează aplicarea indicaţiilor medicale.
6. Monitorizează schimbările privind starea de sănătate a beneficiarilor, ca efect al

medicaţiei, în vederea revizuirii corespunzătoare a prescripţiilor medicale.

7. Semnalează medicului de familie şi şefului ierarhic cazurile de îmbolnăvire şi accidentele în timp. În caz de urgenţă ia măsuri ca să se anunţe Salvarea.
8. Programează şi îl însoţeşte pe copii bolnavi la efectuarea examenelor, consultărilor medicale de specialitate, precum şi la spitalizarea beneficiarilor.
9. Efectuează triajul epidemiologic în serviciile stabilite.
10. Organizează şi supraveghează aplicarea măsurilor igienico-sanitare sau antiepidemice.
11. Organizează şi controlează aplicarea măsurilor de igienă individuală a beneficiarilor bolnavi.
12. Urmăreşte respectarea normelor igienico-sanitare la prepararea, conservarea, păstrarea şi distribuirea alimentelor.
13. În lipsa medicului acordă prim ajutor beneficiarilor şi angajaţilor.
14. Însoţeşte pe beneficiari în tabere, excursii şi îndeplineşte şi alte sarcini trasate de şeful ierarhic în timpul acestor deplasări.
16. Răspunde de primirea, păstrarea, completarea şi predarea reţetelor medicale în funcţie de mobilitatea beneficiarilor în cadrul serviciului.
18. Asigură educaţie sanitară sub îndrumarea medicului de familie.
19. Însoţeşte şi supraveghează beneficiarii în timpul transportului făcut pentru consultări şi examene medicale.
20. Colaborează cu specialiştii şi coordonatorul personal de specialitate la elaborarea instrumentelor de lucru conform standardelor și legislației aplicabile
22. Îndeplineşte orice alte atribuţii dispuse de conducerea instituţiei, în limitele prevederilor legale.
23. Cunoaşte şi respectă prevederile Regulamentului de organizare şi funcţionare a Direcţiei, prevederile Regulamentului de organizare şi funcţionare, Normele interne de funcţionare a Centrului de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc şi prevederile Codului etic, Codul drepturilor beneficiarilor şi Codul de Conduită a personalului contractual.
24. Păstrează confidenţialitatea datelor cu caracter personal, a căror prelucrare o efectueză în condiţiile legii, în vederea indeplinirii obligațiilor de serviciu, conform Regulamentului UE privind protectia generală a datelor 2016/679.
25. Atribuţii referitoare la SCM (sistemului de control intern/managerial):
    a. Identifică riscurile care pot afecta atingerea obiectivelor generale şi specifice aferente serviciului/biroului/compartimentului unde-şi desfăşoară activitatea.
    b. Sesizează responsabilul de riscuri de la nivelul serviciului/biroului/ compartimentului cu privire la riscul identificat
    c. Participă, împreună cu responsabilul de riscuri la analizarea şi evaluarea riscului identificat
    d. Elaborează procedurile formalizate legate de activitatea proprie
    e. Respectă şi aplică procedurile proprii ale serviciului/biroului/ compartimentului şi cea privind managementul riscurilor
26. Responsabilităţi pe linie de protecţia muncii

1. Însuşeşte şi respectă normele şi instrucţiunile de Protecţia Muncii şi măsurile de aplicare a acestora contribuind la preîntâmpinarea şi înlăturarea oricărui situaţii care ar putea pune în primejdie instituţia sau integritatea angajaţilor şi a clienţilor.
2. În cazul producerii unor accidente de muncă sau de altă natură petrecute în timpul orelor de program intervine obligaţia de a anunţa imediat şeful direct (sau locţiitorul în lipsa acestuia) şi instituţiile competente (pompieri, salvare, poliţie)
3. Are obligaţia să întreţină, să verifice şi să răspundă de bunurile materiale puse la dispoziţie de către instituţie în vederea desfăşurării activităţii sale.

c) medic specialist

1. Urmăreşte starea de sănătate a beneficiarilor din Centrul de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc conform programului de muncă stabilit.
2. Prescrie tratamentul bolilor cronice şi a celor acute de care suferă beneficiarii.
3. Colaborează cu specialiştii şi şeful centrului la elaborarea instrumentelor de lucru conform standardelor și legislației aplicabile.
4. Întocmeşte biletele de trimitere către medicii de specialitate.
5. Contribuie la prevenirea primară a bolilor acute.
6. Oferă sfaturi igienico-sanitare şi de alimentaţie personalului care lucrează cu beneficiarii din cadrul serviciului.
7. Răspunde de primirea, păstrarea, completarea şi predarea fişelor medicale.
8. Participă la şedinţele team-săptămânale când i se cere prezenţa la acestea.
9. Îndeplineşte orice alte atribuţii dispuse de conducerea instituţiei, în limitele prevederilor legale.
10. Cunoaşte şi respectă prevederile Regulamentului de organizare şi funcţionare a DGASPC Covasna, prevederile Regulamentului de organizare şi funcţionare, Normele interne de funcţionare a Centrului de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc precum şi prevederile Codului etic, Codul drepturilor beneficiarilor şi Codul de Conduită a personalului contractual.
11. Păstrează confidenţialitatea datelor cu caracter personal, a căror prelucrare o efectueză în condiţiile legii, în vederea indeplinirii obligațiilor de serviciu, conform Regulamentului UE privind protectia generală a datelor 2016/679.

Atribuţii referitoare la SCM (sistem de control intern/managerial):

1. Identifică riscurile care pot afecta atingerea obiectivelor generale şi specifice aferente Centrului de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc
2. Sesizează responsabilul de riscuri de la nivelul Centrului de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc
3. Participă, împreună cu responsabilul de riscuri la analizarea şi evaluarea riscului identificat.
4. Respectă şi aplică procedurile proprii ale Centrului de primire în regim de

urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc şi cea privind managementul riscurilor.

e) consilier juridic

1. Elaborează, concepe sau actualizează acte juridice ale serviciului precum şi orice acte cu caracter normativ elaborate de serviciul social. Astfel, Regulamentul de Organizare şi Funcţionare, Norme Interne de Funcţionare, Codul etic, Codul Drepturilor Beneficiarilor, Proiect Instituţionalizat.
2. Colaborează cu specialiştii şi șeful centrului la elaborarea instrumentelor de lucru conform standardelor și legislației aplicabile.
3. Întocmeşte documentaţii pentru obţinerea de certificate necesare activităţii serviciului, ca avize, autorizaţii, licenţă şi acreditare.
4. Poate reprezenta interesele unităţii în faţa organelor administrative competente.
5. Urmăreşte apariţia dispoziţiilor cu caracter normativ şi semnalează șefului serviciului sarcinile ce revin potrivit acestor dispoziţii.
6. Selectează modalităţi de comunicare adecvată în funcţie de conţinutul informaţiei şi particularităţile individuale ale beneficiarilor, cu respectarea diversităţii culturale ale acestora.
7. Asigură exemplu verbal, moral şi comportamental, fiind conştient de faptul că este imitat de beneficiari.
8. Îndeplineşte orice alte atribuţii dispuse de șeful serviciului în limitele prevederilor legale, conform postului pe care îl ocupă.
9. Respectă prevederile Regulamentului de organizare şi funcţionare a serviciului, ale Normelor Interne de funcționare precum şi prevederile Codului de Conduită al personalului contractual.
10. Păstrează confidenţialitatea datelor cu caracter personal, a căror prelucrare o efectueză în condiţiile legii, în vederea indeplinirii obligaţiilor de serviciu, conform Regulamentului UE privind protectia generală a datelor 2016/679.
11. Atribuţii la nivel de SCM (sistem de control intern/managerial):

a. identifică riscurile care pot afecta atingerea obiectivelor generale şi specifice aferente serviciului/biroului/compartimentului unde-şi desfăşoară activitatea
b. sesizează responsabilul de riscuri de la nivelul serviciului/biroului/compartimentului cu privire la riscul identificat
c. participă, împreună cu responsabilul de riscuri la analizarea şi evaluarea riscului identificat
d. elaborează procedurile formalizate legate de activitatea proprie
e. respectă şi aplică procedurile proprii ale serviciului/biroului/compartimentului şi cea privind managementul riscurilor.

f) inspector de specialitate

1. Elaborează, concepe sau actualizează acte cu caracter normativ Regulament de Organizare şi Funcţionare, Norme Interne de Fucţionare, Codul etic al personalului, Carta Drepturilor Beneficiarilor, Proiect Instituţional, proceduri conform prevederilor normelor legale în vigoare, respectiv standardelor minime

de calitate.

2. Colaborează cu specialiştii şi şeful centrului la elaborarea instrumentelor de lucru conform standardelor şi legislaţiei aplicabile.
3. Întocmeşte documentaţii pentru obţinerea de certificate necesare activităţii instituţiei, ca avize, autorizaţii, licenţă şi acreditare.
4. Atribuţii în domeniul prevenirii şi stingerii incendiilor:
   - planificarea activităţii de prevenire şi stingere a incendiilor în cadrul organizaţiei,
   - organizarea activităţii de apărare împotriva incendiilor,
   - monitorizarea activităţii de prevenire şi stingere a incendiilor,
   - acordarea asistenţei tehnice de specialitate în situaţii critice,
   - elaborarea documentelor specifice activităţii PSI,
   - avizarea documentaţiilor privind prevenirea şi stingerea incendiilor,
   - controlul modului de respectare a măsurilor de prevenire şi stingere a incendiilor,
   - investigarea contextului producerii incendiilor,
   - instruirea salariaţilor în domeniul prevenirii şi stingerii incendiilor.
5. Atribuţii referitoare la SCM (sistem de control intern/managerial)
   a. identifică riscurile care pot afecta atingerea obiectivelor generale şi specifice aferente serviciului/biroului/compartimentului unde-şi desfăşoară activitatea
   b. sesizează responsabilul de riscuri de la nivelul serviciului/biroului/compartimentului cu privire la riscul identificat
   c. participă, împreună cu responsabilul de riscuri la analizarea şi evaluarea riscului identificat
   d. elaborează procedurile formalizate legate de activitatea proprie
   e. respectă şi aplică procedurile proprii ale serviciului şi cea privind managementul riscurilor
6. Responsabilităţi pe linie de protecţia muncii

a) Însuşeşte si respectă normele şi instrucţiunile de Protecţia Muncii şi măsurile de aplicare a acestora contribuind la preîntâmpinarea şi înlăturarea oricărui situaţii care ar putea pune în primejdie instituţia sau integritatea angajaţilor şi a clienţilor.
b) În cazul producerii unor accidente de muncă sau de altă natură petrecute în/ sau în afara programului de lucru intervine obligaţia de a anunţa imediat şeful direct (sau locţiitorul în lipsa acestuia) şi instituţiile competente (pompieri, salvare, poliţie).
c) Are obligaţia să întreţină, să verifice şi să răspundă de bunurile materiale puse la dispoziţie de către instituţie în vederea desfăşurării activităţii sale (calculator, imprimantă, xerox, etc)

7. Cunoaşte şi respectă prevederile Regulamentului de organizare şi funcţionare a Direcţiei, prevederile Regulamentului de organizare şi funcţionare, Normele interne de funcţionare a Centrului de primire în regim de urgenţă pentru victime ale violenţei în familie Târgu Secuiesc precum şi prevederile Codului etic, Codul drepturilor beneficiarilor şi Codul de Conduită a personalului contractuale.

8. Păstrează confidenţialitatea datelor cu caracter personal, a căror prelucrare o efectueză în condiţiile legii, în vederea indeplinirii obligaţiilor de serviciu, conform Regulamentului UE privind protectia generală a datelor 2016/ 679.

ARTICOLUL 11

Personalul administrativ, gospodărie, întreţinere-reparaţii, deservire

Personalului administrativ asigură activităţile auxiliare serviciului social şi este asigurat de către Centrul de coordonare Târgu. Secuiesc.

a) administrator (515104)
b) referent contabil (331309)
c) şofer (832201)
d) muncitor calificat întreţinere (721424)
e) muncitor calificat bucătar (512001)
f) muncitor calificat (911201)

a) administrator

1. Se îngrijeşte de aprovizionarea Centrului de primire în regim de urgenţă pentru victime ale violenţei în familie Târgu Secuiesc cu mobilier, cazarmament, articole vestimentare, încălţăminte, aparatură electrică, mijloace de transport, potrivit cerinţelor şi fondurilor de care dispun unitatea.
2. Asigură controlul calităţii curăţeniei, încălzirii şi iluminării imobilelor unităţii şi pentru administrarea, funcţionarea bună a acestora.
3. Răspunde de repararea în timp a instalaţiei electrice sau a instalaţiei tehnico sanitare a mobilei şi a obiectelor de uz casnic în caz de defecţiune sau deteriorare. Asemenea cazuri se consemnează în caietul de predare-primire a serviciului.
4. Ia măsuri pentru asigurarea siguranţei imobilului şi de prevenirea incendiilor.
5. Face propuneri de casare a obiectelor de inventar şi a mijloacelor fixe, precum şi pregăteşte operaţiile de inventariere anuală şi curentă a bunurilor.
6. Examinează şi face propuneri în legătură cu cheltuirea raţională a fondurilor alocate.
7. Depune demersuri oficiale pentru înnoirea autorizaţiilor de funcţionare.
8. Răspunde de primirea şi predarea articolelor de îmbrăcăminte, încălţăminte şi cazarmament din magazie pe bază de bonuri de eliberare pentru Centrului de primire în regim de urgenţă pentru victime ale violenţei în familie Târgu Secuiesc.
9. Participă la şedinţe administrative.
10. Atribuţii la nivel de SCM (sistem de control intern/managerial):

a. identifică riscurile care pot afecta atingerea obiectivelor generale şi specifice aferente serviciului/biroului/compartimentului unde-şi desfăşoară activitatea
b. sesizează responsabilul de riscuri de la nivelul serviciului/biroului/compartimentului cu privire la riscul identificat
c. participă, împreună cu responsabilul de riscuri la analizarea şi evaluarea riscului

identificat

d. elaborează procedurile formalizate legate de activitatea proprie
e. respectă şi aplică procedurile proprii ale serviciului/biroului/compartimentului şi cea privind managementul riscurilor
11. Îndeplineşte orice alte atribuţii dispuse de conducerea instituţiei, în limitele prevederilor legale.
12. Cunoaşte şi respectă prevederile Regulamentului de organizare şi funcţionare a Direcţiei, prevederile Regulamentului de organizare şi funcţionare, Normele interne de funcţionare a Centrului de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc precum şi prevederile Codului etic, Codul drepturilor beneficiarilor şi Codul de Conduită a personalului contractuale.
13. Atribuții în domeniul prevenirii și stingerii incendiilor:
    - planificarea activității de prevenire și stingere a incendiilor în cadrul organizației,
    - organizarea activității de apărare împotriva incendiilor,
    - monitorizarea activității de prevenire și stingere a incendiilor,
    - acordarea asistenței tehnice de specialitate în situații critice,
    - elaborarea documentelor specifice activității PSI,
    - avizarea documentațiilor privind prevenirea și stingerea incendiilor,
    - controlul modului de respectare a măsurilor de prevenire și stingere a incendiilor,
    - investigarea contextului producerii incendiilor,
    - instruirea salariaților în domeniul prevenirii și stingerii incendiilor.
14. Păstrează confidenţialitatea datelor cu caracter personal, a căror prelucrare o efectueză în condiţiile legii, în vederea indeplinirii obligaţiilor de serviciu, conform Regulamentului UE privind protectia generală a datelor 2016/679

b) referent (contabil)

1. Conduce evidenţa analitică a conturilor materiale, alte valori din cadrul Centrului de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc.
2. Întocmeşte balanţa materialelor Centrului de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc.
3. Lunar predă dosarele cu actele contabilizate, balanţa materialelor semnată (inclusiv de şeful de centru) precum şi evidenţa contabilă în format electronic.
4. Controlează şi propune măsuri pentru remedierea unor deficienţe în activitatea ce ţine de operaţiuni de gestiune.
5. Verifică înregistrarea listelor zilnice de alimente, a bonurilor de consum/transfer, proceselor verbale de intare/ieșire în/din gestiune, respectiv a notelor de intare-recepție.
6. Verifică corectitudinea calculării economiilor/depășirilor la listele zilnice de alimente și întocmește trimestrial o situație privind acestea
7. Înregistrează facturile de utilități emise de către furnizori.
8. Verifică listele de inventariere și propunerile de casare.

9. Răspunde de îndosarierea și păstrarea actelor contabile ale instituției.
10. Respectă confidențialitatea în legătură cu documentele şi informațiile pe care le deține în scop profesional.
11. Cunoaşte şi respectă prevederile Regulamentului de organizare şi funcţionare, Regulamentul intern al Direcţiei, prevederile Regulamentului de organizare şi funcţionare, Normele interne de funcţionare a Centrului de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc precum şi prevederile Codului etic, Codul drepturilor beneficiarilor şi Codul de Conduită al personalului contractual.
12. Atribuții la nivel de SCM (sistem de control intern/managerial):

a. identifică riscurile care pot afecta atingerea obiectivelor generale şi specifice aferente serviciului/biroului/compartimentului unde-şi desfăşoară activitatea
b. sesizează responsabilul de riscuri de la nivelul serviciului cu privire la riscul identificat
c. participă, împreună cu responsabilul de riscuri la analizarea şi evaluarea riscului identificat
d. elaborează procedurile formalizate legate de activitatea proprie
e. respectă şi aplică procedurile proprii ale serviciului/biroului/compartimentului şi cea privind managementul riscurilor

13. Îndeplineşte de asemenea şi alte atribuții şi sarcini stabilite pe baza şi în vederea îndeplinirii legii în vigoare, de către şeful ierarhic superior.
14. Păstrează confidențialitatea datelor cu caracter personal, a căror prelucrare o efectueză în condițiile legii, în vederea indeplinirii obligațiilor de serviciu, conform Regulamentului UE privind protectia generală a datelor 2016/679.

c) șofer

1. Execută orice cursă cu maşini al instituției şi în interes de serviciu trasată de conducere.
2. Răspunde de buna funcționare şi bună stare a maşinii, ajută la lucrările curente de întreținere ale acesteia.
3. Înaintează necesitățile pentru reparații.
4. Completează la zi foaia de parcurs a maşinii.
5. Înainte de a pleca în cursă are obligația să verifice starea tehnică a autovehiculului pe care îl conduce.
6. Menține starea tehnică corespunzătoare a autovehiculului avut în primire.
7. Execută transportul bunurilor achiziționate pentru instituție.
8. Răspunde de cantitatea şi calitatea (când este cazul) bunurilor achiziționate conform documentului de însoțire.
9. Răspunde de siguranța beneficiarilor la transportul rutier al acestora.
10. Efectuează predarea primirea actelor sau bunurilor trimise prin el şi instrumentează completarea jurnalului de predare primire.
11. Completează condica de prezență atât la sosire, cât şi la plecare.
12. Completează la zi foaia de parcurs.
13. Participă la toate şedințele organizate în cadrul serviciului la care prezența lui se

cere.

14. Depune diligenţe pentru a asigura promptitudine şi eficienţă în executarea lucrărilor.
15. Execută operativ şi corect sarcinile de serviciu trasate de superiorii ierarhici, respectând disciplina muncii.
16. Se comportă civilizat în relaţiile cu clienţii, colegii de serviciu, superiorii ierarhici şi organele de control.
17. Respectă relaţiile ierarhice.
18. Comunică imediat şefului direct – telefonic sau prin orice alt mijloc – orice eveniment de circulaţie în care este implicat.
19. Nu are voie să transporte persoane din afara instituţiei.
20. Formele de predare – primire a mărfurilor, întocmite de gestionar să fie înmânate şoferului (avizul de expediţie, factura), înscrierea în bonul de transport a datelor privitoare la plecarea de la locul de încărcare.
21. Atribuţii la nivel de SCM (sistem de control intern/managerial):

a. identifică riscurile care pot afecta atingerea obiectivelor generale şi specifice aferente serviciului/biroului/compartimentului unde-şi desfăşoară activitatea
b. sesizează responsabilul de riscuri de la nivelul serviciului/biroului/compartimentului cu privire la riscul identificat
c. participă, împreună cu responsabilul de riscuri la analizarea şi evaluarea riscului identificat
d. elaborează procedurile formalizate legate de activitatea proprie
e. respectă şi aplică procedurile proprii ale serviciului/biroului/compartimentului şi cea privind managementul riscurilor

22. Depune diligenţe pentru a îndeplini sarcinile de serviciu în spiritul muncii în echipă şi în scopul bunei colaborări cu tot personalul.
23. Îndeplineşte orice alte atribuţii dispuse de conducerea instituţiei, în limitele prevederilor legale.
24. Cunoaşte şi respectă Regulamentul de organizare şi funcţionare a Direcţiei, Regulamentul de organizare şi funcţionare, Normele interne de funcţionare ale Centrului de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc, prevederile Codului etic, Codul drepturilor beneficiarilor şi Codul de Conduită a personalului contractual.
25. Păstrează confidenţialitatea datelor cu caracter personal, a căror prelucrare o efectueză în condiţiile legii, în vederea indeplinirii obligațiilor de serviciu, conform Regulamentului UE privind protectia generală a datelor 2016/679

d) muncitor calificat întreţinere

1. Execută reparaţiile curente şi lucrările de întreţinere de orice fel în cadrul Centrului de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc
2. Îngrijeşte, repară şi răspunde de buna funcţionare a instalaţiei de încălzire, a instalaţiei electrice şi a celei sanitare.
3. Verifică zilnic aceste instalaţii şi anunţă conducerea unităţii în cazul în care

constată defecţiuni ale acestora.

4. Înaintează necesităţile pentru reparaţii.
5. Participă la îngrijirea serviciului şi a spaţiilor anexe.
6. În situaţii de nevoie înlocuieşte conducătorul de auto al unităţii şi îndeplineşte sarcinile date de acest post.
7. Răspunde de siguranţa beneficiarilor la transportul rutier în situaţiile în care înlocuieşte conducătorul de auto al unităţii.
8. Răspunde de buna funcţionare şi bună stare a maşinii, ajută la lucrările curente de întreţinere ale acesteia.
9. Completează la zi foaia de parcurs.
10. Completează condica de prezenţă atât la sosire, cât şi la plecare.
11. Participă la toate şedinţele organizate în cadrul serviciului la care prezenţa lui se cere.
12. Depune diligenţe pentru a asigura promptitudine şi eficienţă în executarea lucrărilor.
13. Posedă în mod obligatoriu cunoştinţe de protecţia muncii, pază contra incendiilor şi contribuie la preîntâmpinarea situaţiilor care ar putea pune în pericol siguranţa unităţii serviciului.
14. Se obligă să repare prejudiciile materiale aduse unităţii din culpa proprie.
15. Respectă relaţiile ierarhice.
16. Depune diligenţe pentru a îndeplini sarcinile de serviciu în spiritul muncii în echipă şi în scopul bunei colaborări cu tot personalul.
17. Execută orice altă sarcină trasată din partea conducerii.
18. Cunoaşte şi respectă Regulamentul de organizare şi funcţionare a Direcţiei, Regulamentul de organizare şi funcţionare, Normele interne de funcţionare ale Centrului de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc, prevederile Codului etic, Codul drepturilor beneficiarilor şi Codul de Conduită a personalului contractual
19. Atribuţii la nivel de SCM (sistem de control intern/managerial):

a. identifică riscurile care pot afecta atingerea obiectivelor generale şi specifice aferente serviciului/biroului/compartimentului unde-şi desfăşoară activitatea
b. sesizează responsabilul de riscuri de la nivelul serviciului cu privire la riscul identificat
c. participă, împreună cu responsabilul de riscuri la analizarea şi evaluarea riscului identificat
d. elaborează procedurile formalizate legate de activitatea proprie
e. respectă şi aplică procedurile proprii ale serviciului/biroului/compartimentului şi cea privind managementul riscurilor

20. Îndeplineşte orice alte atribuţii dispuse de conducerea instituţiei, în limitele prevederilor legale.
21. Păstrează confidenţialitatea datelor cu caracter personal, a căror prelucrare o efectueză în condiţiile legii, în vederea indeplinirii obligaţiilor de serviciu, conform Regulamentului UE privind protectia generală a datelor 2016/679

e) muncitor calificat (bucătar):

1. Îndeplineşte sarcinile legate de pregătirea şi servirea mesei, conform listei de meniu stabilit şi normelor igienico-sanitare în vigoare pentru beneficiarii din cadrul Centrului de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc.
2. Asigură pregătirea meselor la timp, conform orarului stabilit.
3. Răspunde de calitatea hranei preparate din punct de vedere calitativ, cantitativ şi caloric, de alimentele prime folosite.
4. Răspunde de starea de curăţenie a bucătăriei, încăperilor ce aparţin bucătăriei (sala de pregătire a mesei, sala de spălat vase, vestiarul bucătăreselor), a veselei şi a altor obiecte de uz casnic.
5. Respectă regulile cerute de normele igienico-sanitare în ceea ce priveşte spălarea şi dezinfectarea veselelor şi a chiuvetelor, precum şi de păstrarea şi depozitarea alimentelor preparate.
6. Păstrează mostră de aliment preparat în frigider, pe timp de 48 de ore pentru un eventual control sanitar.
7. În mod obligatoriu poartă halat de culoare albă în stare impecabilă de curăţenie în timpul orelor de muncă.
8. Răspunde în special de obiectele de inventar ce aparţin de bucătărie şi urmăreşte respectarea măsurilor de prevenire a incendiilor cauzate de folosirea gazului metan la prepararea hranei.
9. Anunţă imediat administratorul instituţiei în caz de deteriorare sau defecţiune a obiectelor şi aparatelor electrice din bucătărie.
10. Participă la şedinţe administrative.
11. Cunoaşte şi respectă prevederile Regulamentului de organizare şi funcţionare a Direcţiei, prevederile Regulamentului de organizare şi funcţionare, Normele interne de funcţionare a Centrului de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc precum şi prevederile Codului etic, Codul drepturilor beneficiarilor şi Codul de Conduită a personalului contractuale .

Responsabilităţi pe linie de protecţia muncii

1. Însuşeşte și respectă normele şi instrucţiunile de Protecţia Muncii şi măsurile de aplicare a acestora, contribuind la preîntâmpinarea şi înlăturarea oricărei situaţii care ar putea pune în primejdie instituţia sau integritatea angajaţilor şi a clienţilor.
2. În cazul producerii unor accidente de muncă sau de altă natură petrecute în timpul orelor de program intervine obligaţia de a anunţa imediat şeful direct (sau locţiitorul în lipsa acestuia) şi instituţiile competente (pompieri, salvare, poliţie).
3. Are obligaţia să întreţină, să verifice și să răspundă de bunurile materiale puse la dispoziţie de către instituţie în vederea desfăşurării activităţii sale.

Atribuţii la nivel de SCM (sistem de control intern/managerial):

a. Identifică riscurile care pot afecta atingerea obiectivelor generale şi specifice aferente serviciului/biroului/compartimentului unde-şi desfăşoară activitatea.
b. Sesizează responsabilul de riscuri de la nivelul serviciului cu privire la riscul

identificat.

c. Participă, împreună cu responsabilul de riscuri la analizarea şi evaluarea riscului identificat.
d. Elaborează procedurile formalizate legate de activitatea proprie.
e. Respectă şi aplică procedurile proprii ale serviciului/biroului/compartimentului şi cea privind managementul riscurilor.

f) muncitor calificat

1) Face curăţenie şi dezinfectare zilnică în cadrul Centrului de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc
2) Urmăreşte starea de curăţenie din spaţiile igienico-sanitare şi face curat ori de câte ori este nevoie pe parcursul zilei.
3) Îndeplineşte săptămânal curăţarea covoarelor, mobilelor, uşilor şi a ferestrelor.
4) Efectuează lunar curăţenie generală.
5) Efectuează depozitarea gunoiului conform cerinţelor igienico-sanitare.
6) Asigură curăţenia curţii şi îngrijeşte paturile de flori.
7) Răspunde în special de toate obiectele de inventar afectate postului de întreţinere.
8) Participă la şedinţele administrative.
9) Îndeplineşte orice alte atribuţii dispuse de conducerea instituţiei, în limitele prevederilor legale.
10) Cunoaşte şi respectă prevederile Regulamentului de organizare şi funcţionare al DGASPC Covasna, prevederile Regulamentului de organizare şi funcţionare, Normele interne funcţionare a Centrului de primire în regim de urgență pentru victime ale violenței în familie Târgu Secuiesc precum şi prevederile Codului etic, Codul drepturilor beneficiarilor şi Codul de Conduită a personalului contractual.
11) Păstrează confidenţialitatea datelor cu caracter personal, a căror prelucrare o efectueză în condiţiile legii, în vederea indeplinirii obligațiilor de serviciu, conform Regulamentului UE privind protectia generală a datelor 2016/679

Responsabilităţi pe linie de protecţia muncii

1. Însuşeşte şi respectă normele şi instrucţiunile de Protecţia Muncii şi măsurile de aplicare a acestora, contribuind la preîntâmpinarea şi înlăturarea oricărui situaţii care ar putea pune în primejdie instituţia sau integritatea angajaţilor şi a clienţilor.
2. În cazul producerii unor accidente de muncă sau de altă natură petrecute în timpul orelor de program intervine obligaţia de a anunţa imediat şeful direct (sau locţiitorul în lipsa acestuia) şi instituţiile competente (pompieri, salvare, poliție)
3. Are obligaţia să întreţină, să verifice şi să răspundă de bunurile materiale puse la dispoziţie de către instituţie în vederea desfăşurării activităţii sale

Atribuţii referitoare la SCM (sistemului de control intern/managerial):

a. Identifică riscurile care pot afecta atingerea obiectivelor generale şi specifice aferente serviciului/biroului/compartimentului unde-şi desfăşoară activitatea.
b. Sesizează responsabilul de riscuri de la nivelul serviciului cu privire la riscul identificat.
c. Participă, împreună cu responsabilul de riscuri la analizarea şi evaluarea riscului

identificat.

d. Elaborează procedurile formalizate legate de activitatea proprie.
e. Respectă şi aplică procedurile proprii ale serviciului/biroului/compartimentului şi cea privind managementul riscurilor.



ARTICOLUL 12

Finanţarea centrului

(1) În estimarea bugetului de venituri şi cheltuieli, centrul are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puţin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanţarea cheltuielilor centrului se asigură, în condiţiile legii, din următoarele surse:

a) bugetul local al judeţului,

b) bugetele locale ale comunelor, oraşelor şi municipiilor, respectiv bugetele locale;

c) bugetul de stat;

d) donaţii, sponsorizări sau alte contribuţii din partea persoanelor fizice ori juridice din ţară şi din străinătate;

e) fonduri externe rambursabile şi nerambursabile;

f) alte surse de finanţare, în conformitate cu legislaţia în vigoare.